



HAL
open science

L'impact des Systèmes de Transports Intelligents Coopératifs sur le travail collectif des professionnels de l'exploitation de la route

Emma Cippelletti, Sonia Adelé, Marc-Eric Bobillier Chaumon

► **To cite this version:**

Emma Cippelletti, Sonia Adelé, Marc-Eric Bobillier Chaumon. L'impact des Systèmes de Transports Intelligents Coopératifs sur le travail collectif des professionnels de l'exploitation de la route. 22e congrès de l'AIPTLF, AIPTLF, Jul 2023, Montréal, Canada. hal-04228346

HAL Id: hal-04228346

<https://univ-eiffel.hal.science/hal-04228346>

Submitted on 6 Oct 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0
International License

COMMUNICATION 1

L’impact des Systèmes de Transports Intelligents Coopératifs sur le travail collectif des professionnels de l’exploitation de la route

Emma Cippelletti¹, Sonia Adélé¹, Marc-Eric Bobillier Chaumon²

1 COSYS-GRETTIA, Univ. Gustave Eiffel, IFSTTAR, F-77454 Marne-la-Vallée, France

2 CNAM-CRTD (EA. 4132), F-75005 Paris, France

Mots-clés : C-ITS, acceptation située, travail collectif, exploitation routière.

Résumé de la communication

Contexte

Le monde de l’exploitation de la route est à l’aube d’un changement technologique. Des systèmes de transport intelligents coopératifs vont permettre une circulation inédite d’informations en rendant possible la communication entre véhicules et avec l’infrastructure (c’est-à-dire les exploitants de la route).

Problématique

La modification des flux d’information va affecter l’activité d’exploitation de la route, en particulier pour ce qui concerne la gestion des événements sur le réseau. Cette activité est diffuse, répartie entre professionnels de métiers différents voire d’organisations différentes, où chacun exécute une partie de la mission avec plus ou moins d’interactions. Afin de contribuer à un futur professionnel acceptable, nous avons ancré notre étude sur la théorie de l’acceptation située qui s’intéresse aux conditions d’acceptation des nouvelles pratiques liées à la mise en place des dispositifs technologiques (Bobillier Chaumon, 2016). Nous avons tout particulièrement orienté notre étude sur la dimension interpersonnelle de l’acceptation située qui porte sur les reconfigurations à l’œuvre sur les collectifs et réseaux de travail (Bourdon & Weill-Fassina, 1994).

Méthodologie en deux phases

Recueil de terrain. Nous avons observé l’activité des patrouilleurs qui circulent sur le réseau et interviennent en cas d’évènement (3 jours) et des superviseurs du trafic qui coordonnent les interventions de terrain, centralisent les incidents et diffusent l’information (3 jours) et réalisé 4 entretiens avec des responsables. Ces données ont fait l’objet d’une analyse de contenu sur l’activité actuelle de travail.

Simulation. Sur cette base, nous avons élaboré un scénario à jouer lors d’un atelier de simulation (Van Belleghem, 2018) réunissant un patrouilleur et un superviseur.

Résultats

Les résultats montrent les impacts potentiels des nouvelles technologies sur :

- L’activité collective en interne (coordination entre collègues, collaboration interservices) et avec les autres organisations (services de secours)

XXIème congrès AIPTLF – Montréal, 17-21 juillet 2023

- La charge de travail (hausse); pouvant affecter la qualité des collaborations
- La répartition des rôles dans la gestion des événements routiers.

Il serait nécessaire d'élargir le projet pour étudier l'impact des C-ITS sur l'écosystème en son entier.

Références

- Bobillier Chaumon, M. E. (2016). L'acceptation située des technologies dans et par l'activité : premiers étayages pour une clinique de l'usage. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 22(1), 4-21.
- Bourdon, F., & Weill-Fassina, A. (1994). Réseau et processus de coopération dans la gestion du trafic ferroviaire. *Le travail humain*, 57(3), 271-287.
- Van Belleghem, L. (2018). La simulation de l'activité en conception ergonomique : acquis et perspectives. *Activités*, 15(1).